

海口美兰机场

公务机地面服务收费标准

尊捷（三亚）航空服务有限公司

2024. 9. 30

海口美兰国际机场

公务机地面服务收费标准

一、定价原则

按照《关于进一步完善通用航空机场收费政策有关问题的通知》（民航发〔2018〕98号）、《关于统筹推进民航降成本工作实施意见》（民航发〔2019〕27号）以及《关于民用机场收费有关问题的通知》（民航发〔2019〕33号）的文件精神，采用“科学合理、价实相符、公开透明、分级分类、动态调整”的原则，进一步对公务机地面服务收费标准进行了梳理调整，以实现规范化定价、合理化收费、明晰化消费的目的。

二、定价依据

严格遵照民航局《关于民用机场收费有关问题的通知》（民航发〔2019〕33号）等一系列价格政策文件精神，依据“公务飞行使用运输机场的航空性业务收费和非航空性业务重要收费按照不超过运输航空的机场收费标准执行”以及“公务飞行使用运输机场的非航空性业务其他收费由机场管理机构或服务提供方遵照有关法律法规执行”等原则对公务机服务收费进行定价。

三、收费类别

依据《关于印发民用机场收费改革实施方案的通知》（民航发〔2007〕159号）关于机场服务收费项目的划分，将价格体系收费项目分为以下三类：航空性业务收费、非航空性业务重要收费、非航空性业务其他收费。

1 航空性业务收费项目

航空性业务收费包括起降费、停场费、旅客服务费及旅客行李安检费。

项 目	内 涵	执行标准
起降费	机场管理机构为保障航空器安全起降，为航空器提供跑道、滑行道、助航灯光、飞行区安全保障（围栏、保安、应急救援、消防和防汛）、驱鸟及除草，航空器活动区道面维护及保障（含跑道、机坪的清扫及除胶等）等设施及服务所收取的费用。	民航发〔2007〕159号 民航发〔2017〕18号 民航发〔2019〕33号
停场费	机场管理机构为航空器提供停放机位及安全警卫、监护、泊位引导系统等设施及服务所收取的费用。	
旅客服务费	机场管理机构为旅客提供航站楼内综合设施及服务、航站楼前道路保障等相关设施及服务所收取的费用。包括航班信息显示系统、电视监控系统、航站楼内道路交通（轨道、公共汽车）、电梯、楼内保洁绿化、问讯、失物招领、行李处理、航班进离港动态信息显示、电视显示、广播、照明、空调、冷暖气、供水系统；电子钟及其控制、自动门、自动步道、消防设施、紧急出口等设备设施；饮水、手推车等设施及服务。	
旅客行李安检费	机场管理机构为旅客与行李安全检查提供的设备及服务以及机场管理机构或航空公司为货物和邮件安全检查提供的设备及服务所收取的费用。	

1.1 收费标准：

项目		国内航班	国际及港澳台航班
起降费 (T: 飞机最大起飞全重, 单位: 元/架次)	25 吨以下	250	2000
	26-50 吨	700	2200
	51-100 吨	$1300+26 \times (T-50)$	$2200+40 \times (T-50)$
	101-200 吨	$2600+26 \times (T-100)$	$4200+44 \times (T-100)$
	201 吨以上	$5200+33 \times (T-200)$	$8600+56 \times (T-200)$
停场费	2 小时以内免收；2-6（含）小时按照起降费的 20%；6-24（含）小时按照起降费的 25%计收；24 小时以上，每停场 24 小时按照起降费的 25%计收。不足 24 小时按 24 小时计收。		2 小时以内免收；超过 2 小时，每停场 24 小时按照起降费的 15%计收。不足 24 小时按 24 小时计收。
旅客服务费（元/人）		42	70
旅客行李安检费（元/人）		10	12

备注：

- 1、航空器1次起飞和1次降落合计为1个起降架次；1次起飞或1次降落为1个班次。以飞机出厂时技术手册载明的飞机最大起飞全重为准，最大起飞全重不足1吨按1吨计算，超过1吨则四舍五入计算吨数。
- 2、停场费：飞机停场时间按空管部门提供的飞机降落到起飞时间计算。
- 3、国外及港澳台注册飞机公务航班，无论是执飞国内航班还是国际及港澳台航班，起降费、停场费均按以上“国际及港澳台航班”标准来收取费用。
- 4、国内注册飞机公务航班，如执飞国内航班，则按以上“国内航班”标准收费，如执飞国际及港澳台航班，则按以上“国际及港澳台航班”标准收费。如出现进港国际、出港国内；或进港国内、出港国际的情况，起降费、停场费均按以上“国内航班”及“国际及港澳台航班”对应标准的合计结果的50%进行收取。
- 5、旅客服务费、旅客行李安检费：根据实际乘机人数结算，机场以《飞机载重表和载重电报》数据源。

2 非航空性业务重要收费

非航空性业务重要收费包括一般代理服务费、装卸与地面运输服务费、飞机服务费、飞机勤务服务费及机坪设施设备收费。

项 目	内 涵	执行标准
一般代理服务费	该费用涵盖航班信息接收、发布及通报服务；为航班保障提供管理及监督服务；代表承运人与机场各保障单位进行沟通、协调；代表承运人监督协调第三方代理服务，以及协助准备各类保障资料文件等。	民航发[2007] 159号 民航发[2017] 18号 民航发[2019] 33号
装卸与地面运输服务费	为进出港公务机航班提供各项涉及旅客行李的装卸及运输服务。（含行李传送带、行李拖车及行李员）	
飞机服务费	为进出港公务机航班提供内部清洁、垃圾处理及清污水加注服务。（含清水车、污水车、垃圾车）	
飞机勤务服务费	为进出港公务机航班提供一般勤务服务，包括提供引导、飞机停靠及各类特种设备使用协调服务。	
机坪设施设备收费	为配合航班保障根据客户需求提供各项机坪设施设备服务，按实际服务情况收费。	

2.1 收费标准

1) 国内航班

一般代理服务费		元/班次	
		3500	
		飞机最大业载（吨，T）	
		T ≤ 10	T > 10
装卸与地面运输服务费		（元/吨）	
飞机服务费		（元/吨）	
飞机勤务服务费		（元/吨）	
机坪设施设备收费		单位	收费标准
1	引导车	元/次	189
2	旅客摆渡车	元/趟次	185（机场中巴）
3	机组摆渡车	元/趟次	130（机场中巴）
4	客梯车	元/小时/台次	177
5	牵引车	元/次	399
6	升降平台车	元/小时/台次	1988
7	残疾人登机车	元/小时/台次	969
8	气源车	元/小时	窄体机2000；宽体机3500
9	电源车	元/小时	窄体机1000；宽飞机1500
10	空调车	元/小时	窄体机1500；宽体机2500

11	工作梯	元/次	700
12	充氧车	元/次	6000
13	氮气车	元/次	700

2) 国际及港澳台航班

项目		单位	收费标准
一般代理服务		元/班次	3750
飞机勤务服务费		元/班次	1600
机坪设施设备收费		单位	收费标准
1	清水车	元/次	330
2	污水车	元/次	220
3	垃圾车	元/次	330
4	引导车	元/次	164
5	牵引车	元/次	窄体机 580；宽体机 1320
6	客梯车	元/小时/台次	窄体机 620；宽体机 1250
7	升降平台车	元/小时/台次	4200
8	残疾人登机车	元/小时/台次	845
9	旅客摆渡车	元/趟次	440（机场中巴）
10	机组摆渡车	元/趟次	164（机场中巴）
11	皮带传送车	元/次	350
12	行李拖车	元/次	690
13	气源车	元/小时	窄体机2000；宽体机3500
14	电源车	元/小时	窄体机1000；宽飞机1500
15	空调车	元/小时	窄体机1500；宽体机2500
16	工作梯	元/次	700
17	充氧车	元/次	6000
18	氮气车	元/次	700

备注：行李拖车收费包含两名行李员提供飞机下行李装卸及拖车上下行李装卸服务，如额外增加行李员，按 230 元/人收费。

3 非航空性业务其他收费

非航空性业务其他收费包括 FBO 基本服务费、航班超时服务费、特殊时段服务费、计划变更服务费、贵宾室超时服务费、防疫及人员隔离服务费及国际航班加急处理费。以上收费项目如无单独注明，则视为均适用于三地机场。

项 目	内 涵	执行标准
FBO 基本服务费	为公务机旅客/机组提供独立的服务专用区域或专用楼宇、专用停车场以及专用的地面服务设施，并由专门服务团队为旅客和机组提供区域内贵宾服务、餐饮服务、机组休息和准备服务等。	根据市场情况及服务内容定价
航班超时服务费	限定出港航班 3 小时、到港航班 2 小时为基本服务时间，如实际服务时间超出以上基本服务时间则收取“航班超时服务费”。	
特殊时段服务费	对于春运、国庆黄金周、博鳌论坛等航班高峰时段以及夜航航班，收取特殊时段航班服务费。	
计划变更服务费	对于航班计划变更而产生 FBO 额外服务，收取计划变更服务费。	
贵宾室超时服务费	按照乘客、机组及随行人员需求向其提供专用贵宾室服务，提供茶水饮料及小吃点心，人数不限。每班次首次使用贵宾室免费 2 小时，如超过 2 小时则征收“贵宾室超时服务费”。	
防疫及人员隔离服务费	对于每个进港的国际公务航班及国内高风险区域航班均须征收“防疫服务费”，而“服务人员隔离费”是在实际发生人员隔离的情况下根据实际隔离情况进行收取。	
国际航班加急处理费	如客户未按要求及时发送或发送虚假、错误信息，致使 FBO 未能按联检单位要求提前 24 小时及时提交报关信息，将安排专人重新提交报关资料及进行系统申报，对此征收“国际航班加急处理费”。	

3.1 FBO 基本服务费

3.1.1 正常公务、调机航班

项目	航班分类	收费标准（元/班次）	
		海口	
FBO 基本服务费		公务	调机\过站
	国内航班	22000	7000
	国际航班	26000	11000

备注：

1、班次：指公务机一次进港或一次出港。

3.1.2 急救公务、直升机公务航班

项目	航班分类	单位	收费
FBO 基本服务费	急救公务、急救调机	元/班次	国内 10000 国际 18000
	直升机公务	元/班次	3500

3.2 航班超时服务费

项目	单位	收费	备注
航班超时服务费	元/小时	1000	1、不足 1 小时，按 1 小时计费； 2、出港航班基本服务时间限定 3 小时，以机组进场时间为开始，至飞机起飞时间为结束；到港航班基本服务时间限定 2 小时，以飞机落地时间为开始，至机组离场时间为结束。如实际服务时间超出以上基本服务时间则收取“航班超时服务费”。 3、如因机场或 FBO 保障原因等非客户原因而导致超时，不收取该项费用。

3.3 特殊时段航班服务费

项目	单位	收费	备注
航班高峰时段	元/班次	2000	春运时段（国家发改委统一发布，并由交通运输部、民航局等部门进行专门春节运输安排的时段）、“国庆黄金周”（每年国务院办公厅通知的国庆节节假日时段）以及博鳌论坛会议开幕前两天至结束后两天；以上时间段执行的航班确定为高峰期航班。
夜航航班服务费	元/班次	2000	1、无论计划时刻多少，如实际执行时刻在 2000-0800 期间，则须收取该费用； 2、如计划时刻在 2000-0800 期间，但实际执行时刻在当日 2000 之前，则不收取该费用；如实际执行时刻在第二日 0800 之后，须收取该费用。

3.4 计划变更服务费

项目	单位	收费	备注	
航班计划变更服务费	元/次	2000	T<2 小时（国内航班）	注 1：T：变更通知时间提前原计划时间的时间数。 注 2：对于某一航班在计划当天的多次临时变更，只收取其第一次变更的服务费，不重复收取当天其他变更的服务费。
		4000	T<4 小时（国际航班）	

3.5 贵宾室超时服务费

项目	收费标准 (元/小时)	
	海口	
贵宾室超时使用服务费	国内休息室	国际休息室
	4000	6000

备注：每班次首次使用贵宾室免费 2 小时，如超过 2 小时则征收“贵宾室超时服务费”。超时不足半小时按半小时收费，超过半小时不足 1 小时按 1 小时收费，以此类推。半小时收费按以上 1 小时收费标准减半执行。

3.6 防疫及人员隔离服务费

3.1.5 防疫及人员保障服务费				
	元/班	未使用 FBO 联检通道或贵宾室	使用 FBO 联检通道或贵宾室	备注
防疫服务费	公务、急救进港航班	4000	8000	
	调机、过站进港航班	3000	6000	
服务人员隔离费	元/天/人	平时：850 春节高峰期：按三倍标准收取		

3.7 国际航班加急处理费

项目	单位	收费	备注
国际航班加急处理费	元/次	2000	如客户未按要求及时发送或发送虚假、错误信息，致使 FBO 未能按联检单位要求提前 24 小时及时提交报关信息，FBO 须安排专人重新提交报关资料及进行系统申报，为此对相关客户征收“国际航班加急处理费”

4 其他延伸服务收费

内涵：为满足客户基本服务之外的相关需求，另提供了其他延伸服务项目供客户自行选择使用，最终按实际服务发生情况收费。以下收费项目如无单独注明，则视为均适用于三地机场。

序号	项目	单位	收费	备注
1	场站代表服务费	元/班次	1000 内涵： 包括协调安排旅客及机组，代表客户与各保障单位（酒店、交通）沟通协调保障事宜。	注：以上收费不分公务或调机，不分淡旺季及航班特殊时段。
2	飞机维修协调服务费	元/次	3000 内涵： 为协助客户飞机维修而提供包括地面保障、勤务支援等服务。	注：如服务过程中按客户需求仅提供摆渡服务，则不需收取此项费用，仅收取摆渡服务费用。
3	飞机系留服务费	元/次	4000	注：该项服务包含人员及设备，如客户仅要求使用人员或设备，则按2000元/次收费。
4	FBO 自有车辆场内摆渡服务费	元/趟次	考斯特：1200（旅客、机组）； 别克：800（旅客）、600（机组）	
5	FBO 自有车辆场外摆渡服务费	元/趟次	海口： 1、机场周边：300 元； 2、机场至市区：400 元； 3、机场至西海岸：500 元。	注：以上服务基本安排别克商务车型提供服务；
6	FBO 电动抱轮牵引车使用服务费	元/趟次	1500	
7	引领陪同服务费	元/人	1000	注：服务包括临时证办理及在临时证有效期内的引领陪同服务，不含场内摆渡服务。

8	第三方代理服务	元/次	按第三方实际服务收费总额的 15%标准进行收费	内涵： 为客户提供酒店预订、租车代理、鲜花预订、干洗等第三方代理服务。
9	航食代理服务	元/次	按所配航食及机供品费用的 15%收取服务费	在当地航食公司餐谱范围内需求
			按所配航食及机供品费用的 30%收取服务费	超出当地航食公司餐谱范围内需求
			按实际外购餐食及机供品费用总额的 30%收取服务费	不安排当地航食公司配餐，委托 FBO 外购
10	航油代理服务	元/次	按航油报价中综合费用的 20%标准进行收费： 1、保税油： 海口：12 美元/吨（人民币 90 元/吨）； 2、非保税油： 海口：26.2 美元/吨（人民币 180 元/吨）；	加收“航油代理服务”的外机航油代理报价详见附件一，如后续有变动，以航油公司更新公示为准。
11	免税购物引领服务费	元/次	800 内涵： 包含系统录入、引领提取等服务。	注： 如单独安排车辆引领乘客前往候机楼提取所购免税品，除收取以上引领服务费外，来回车辆接送参照 FBO 自有车辆一趟次场内摆渡收费标准予以收费。
12	飞机清洁	元/次	按采购第三方服务价格予以收费，如后续有所变动，以第三方最新收费价格为准。	具体飞机清洁标准参见附件二。

附件一：加收“航油代理服务费”后的外机航油代理报价：

机场	综合费用（美元/吨）		加油服务费 (美元/架次)
	保税油	非保税油	
海口	72	157.2	220

备注：航油价格构成=综合费用+基准价（基准价每月均有变动，以航油公司公示价格为准）。

附件二、《公务机清洁服务价格》（含税报价）

客舱清洁项目					
序号	项目/机型	ACJ/BBJ/ 世袭 1000	环快 5000、 环快 6000、 环快 7000/湾 流 G650	莱格赛 650/挑 战者 850/湾流 G550、G450、 GIV/达索猎鹰 7X	湾流 G200、G280/ 挑战者 650、605/ 豪客系列/猎鹰 900 系列
1	客舱甲醛治理	12650 元/ 次	11500 元/次	10350 元/次	9200 元/次
2	客舱普通清洁	5750 元/次	4600 元/次	3450 元/次	2300 元/次
3	客舱消毒	5750 元/次	4600 元/次	3450 元/次	2300 元/次
4	皮质座椅深度清洗	575 元/每个			
5	地毯在位清洗	7475 元/ 次	5750 元/次	4600 元/次	3450 元/次
6	烤箱深度清洁	1725 元/每个			

7	客舱深度清洁 (包含以上 2-6 项 清洁服务)	18975 元/ 次	15525 元/次	13800 元/次	10350 元/次
8	布艺清洗	根据污染程度、颜色、材质等因素实际评估后确定			
9	座椅皮质翻新	根据损伤程度、颜色、皮质等因素实际评估后确定			
10	木饰划痕修复	根据损伤程度、颜色、位置等因素实际评估后确定			

抛光清洁项目					
序号	项目/机型	ACJ/BBJ/世 袭 1000	环快 5000、环快 6000、环快 7000/ 湾流 G650	莱格赛 650/挑 战者 850/湾流 G550、G450、 GIV/达索猎鹰 7X	湾流 G200、 G280/挑战者 650、605/豪客 系列/猎鹰 900 系列
11	大翼前缘抛光	32200 元/次	25300 元/次	19550 元/次	13800 元/次
12	发动机前缘抛 光	2300 元/个	1725 元/个	1150 元/个	920 元/个
13	前缘镀膜	23000 元/次	18400 元/次	14950 元/次	10925 元/次

机外清洁项目					
序号	项目/机型	ACJ/BBJ/世 袭 1000	环快 5000、环快 6000、环快 7000/	莱格赛 650/挑 战者 850/湾流	湾流 G200、 G280/挑战者

			湾流 G650	G550、G450、 GIV/达索猎鹰 7X	650、605/豪客 系列/猎鹰 900 系列
14	机外清洗 赠送起落架清 洁	11500 元/次	7475 元/次	5175 元/次	4025 元/次
15	起落架区域清 洁	1725 元/次			
16	机身打蜡	28750 元/次	23000 元/次	18975 元/次	12650 元/次